

«УТВЕРЖДАЮ» Генеральный директор ООО «Витраж»



Лопалева О.Ж.

« 08 » СЕНТЯБРЯ 2020 г.

## Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Витраж»

### I. Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Витраж».
2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006»
3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:
  - "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор);
  - "Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
  - "Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
  - "Исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между Заказчиками и Пациентами при оказании платных медицинских услуг в ООО «Витраж» (далее-Исполнитель).
5. Платные медицинские услуги оказываются в ООО «Витраж» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших Договор на оказание платных медицинских услуг;

7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «Витраж»**

8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Пациента (законного представителя Пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

9. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу Исполнитель заключает Договор с Пациентом или Заказчиком.

10. Платные медицинские услуги в ООО «Витраж» могут быть оказаны после предоставления Пациенту (его законному представителю) в доступной форме информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи **медицинскими организациями** участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий (далее – Программа, территориальная программа).

11. Пациенту в доступной форме должна быть предоставлена информация о конкретном медицинском работнике предоставляющем соответствующие платные услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

12. Отказ Пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

13. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

14. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

## **III. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

15. В ООО «Витраж» медицинские работники обязаны оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии или неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством РФ.

16. В ООО «Витраж» медицинские работники обязаны оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств Исполнителя, а также его собственных медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено Договором.

17. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, предоставленного в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

18. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

19. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, Исполнитель по требованию пациента обязан предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

20. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья в порядке, установленном действующим законодательством РФ, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию Пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

21. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

22. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащего врача Исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения Пациента в кабинете.

23. В ООО «Витраж» в обязательном порядке при оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться установленные действующим законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### **IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг**

24. Договор заключается между **Исполнителем и Пациентом (Заказчиком)**, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах Пациента, или Пациента, выступающим в роли Заказчика, в письменной форме.

25. В случаях исполнения медицинских услуг немедленно при обращении Пациента, Договор может быть заключен в устной форме с подтверждением оплаты и предоставления платной медицинской услуги контрольно-кассовым чеком об оплате услуги.

26. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании Плана лечения.

27. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, Исполнитель обязан своевременно предупредить об этом Заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни Пациента.

28. Без согласия Заказчика Исполнитель не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

29. Если Заказчик не дал согласие на оказание дополнительных медицинских услуг, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от Заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

30. Если Исполнитель своевременно не предупредил Заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов (оказания дополнительных услуг), Исполнитель обязан исполнить Договор, сохраняя право Заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

31. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

32. В случае отказа Заказчика после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Заказчика о расторжении Договора по инициативе Заказчика, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

33. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

34. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов путем предоставления QR- кода Администратором Кдиники или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ООО "Витраж".

35. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

36. По требованию Заказчика, оплатившего услуги, Исполнитель выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

## **V. Ответственность и контроль оказания платных медицинских услуг**

37. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

38. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от Исполнителя по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных Заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

39. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

40. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) Пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

41. Заказчик имеет право в случае нарушения Исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

42. Вред, причиненный жизни, здоровью Пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

43. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в ООО «Витраж» осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.